

中国在线旅游市场产业图谱2019

本产品保密并受到版权法保护

Confidential and Protected by Copyright Laws

Analysys 易观
你要的数据分析



中国在线旅游产业线上线下共生发展，数字化进程加快

在线旅游：通过互联网或呼叫中心，为用户提供交通、住宿、度假旅游等旅游产品的检索、咨询与预订服务。

供应商

旅游资源供应商

旅行社

渠道商

B2B平台

- 度假产品**: 旅游圈, 芝麻游, 欣欣同业, 苗风云, TRVLCH, OCTOPUS, 易游网, 睿·欢途, 山度假
- 机票交易平台**: TEMPLUS, Airpt, 517N, 今日·天下通, 8000YI
- 酒店交易平台**: 蜘蛛旅游网, 好巧, HótelSys.cn

B2C平台

- 综合型平台**: Ctrip, 途牛, 飞猪, 去哪儿, 驴妈妈, 马蜂窝, 同程, 美团, 大众点评
- 在线度假旅游**: caissa, 世界邦, HH travel, 彩贝壳, 发现旅行, 一块告
- 在线交通**: 航班管家, 天巡, 铁友, 智行
- 在线住宿**: 艺龙, tuia, airbnb, OYO, 途家, 小豬, Booking.com

媒体和营销平台

旅游UGC

旅游社交

旅游媒体

支撑平台

支付平台

运维管理平台

旅游工具

金融服务

数据分析

上游供应商发力自有渠道建设，信息化助力数据整合

供应商

旅游资源运行商

指旅游产业链最上游的交通、景区、住宿等资源的运营商。



旅行社

指通过整合旅游资源，并提供行程规划、手续办理、导游服务等有偿服务的厂商。



- 上游资源端是旅游市场产品与服务应用的主要展现场景，丰富多样的业务场景有助于用户吸引力提升。
- 供应商注重提升自有营销渠道能力及力度，资源端品牌直接触达，增强用户粘性。
- 加速线上信息、线下资源整合，实现旅游信息全面互联互通，优化运营效率。

渠道资源环节打通，库存动态管理效率最大化

B2B平台

产品B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



机票B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



酒店B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



- 在旅游产品质量上做到严格把控，强化核心竞争力。
- 依托海量交易数据积累，以数据挖掘分析为核心，连接上下游生产销售，实现运转效率最大化。
- 打通产业链各个环节，有效利用资源与渠道，加快资源整合效率，减轻库存动态管理与分销压力。

大数据促进产业链结构升级，驱动市场数字化运营

B2C平台

综合型在线预订

指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。



在线度假预订

指为用户提供度假产品在线预订为主营业务的厂商。



在线交通预订

指为用户提供交通产品在线预订为主营业务的厂商。



在线住宿预订

指为用户提供住宿产品在线预订为主营业务的厂商。



- OTA在线厂商着力线下门市建设，获取下沉市场新流量。
- 品质服务需求深化，全面赋能产业链品质化建设。
- 对市场存量用户沉淀的大量数据进行精细化运营，挖掘用户需求，提升运营能力引导、鼓励用户消费，实现提质增效。

社交应用成为在线旅游营销运营的直接参与者

媒体和营销平台

旅游UGC

指为用户提供旅游相关文字、图片、视频和音频等线上记录和交流平台的厂商。



旅游社交

指为用户提供旅游相关的约伴、兴趣交流等在线社交服务的厂商。



旅游媒体

指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品资讯的厂商。



- 短视频内容凭借强大营销能力与旅游领域POI联通渠道，扩大用户触达力度。
- 旅游社群营销成为导流线下客群的有力抓手，推动线上线下融合。
- AI、大数据、云计算、AR/VR技术在旅游领域的落地实践，营造个性化旅游场景，优化旅游体验。

智能化应用落地旅游行为各个场景，提升旅游服务效率

支撑平台

支付平台

指为旅游产品交易提供在线交易平台的厂商。



运维管理平台

指为旅游企业提供运营、管理、维护等硬件、软件服务的厂商。



旅游工具

指为用户提供翻译、行程表等旅游辅助工具的厂商。



金融服务

指为旅游企业或用户提供信贷、保险等金融服务的厂商。



数据分析

指为旅游市场提供数据分析的厂商。



- 品质化领跑旅游消费市场，旅游 + 金融 场景融合，助于挖掘用户潜在旅游需求。
- 软硬件运维管理服务，支撑旅游企业设备运行，数字化投入实现旅游产品差异化创新。
- 智能化旅游工具应用促进行前、行中、行后全场景融合，提升用户服务的效率和体验。

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

| | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------------------|---|-----------------|-----------------|
| A | Agoda Company Pte. Ltd. | B | 北京凯撒国际旅行社有限责任公司 | B | 北京易游风光国际旅行社有限公司 | |
| | 阿里巴巴网络技术有限公司 | | 北京快跑信息科技有限公司 | | 北京游谱科技发展有限公司 | |
| | 安彼迎网络(北京)有限公司 | | 北京乐途汇诚网络技术有限责任公司 | | 北京鱼行天下网络科技有限公司 | |
| | 遨游信息技术有限公司 | | 北京六人游国际旅行社股份有限公司 | | 北京约伴旅游咨询有限公司 | |
| B | 八爪鱼在线旅游发展有限公司 | | 北京旅讯科技有限公司 | | 北京云游互联科技有限公司 | |
| | 百度在线网络技术(北京)有限公司 | | 北京蚂蜂窝网络科技有限公司 | | 北京赞那度国际旅行社有限公司 | |
| | 百拓商旅(北京)网络科技股份有限公司 | | 北京米天下科技股份有限公司 | | 北京执惠旅游文化传播有限公司 | |
| | 北京爱游易科技有限公司 | | 北京品行之旅国际旅游有限公司 | | 北京中意之旅信息技术有限公司 | |
| | 北京百程国际旅游股份有限公司 | | 北京穷游天下科技发展有限公司 | | 北京众荟信息技术股份有限公司 | |
| | 北京百应连城科技有限公司 | | 北京趣拿信息技术有限公司 | | 北京众信国际旅行社股份有限公司 | |
| | 北京道玺优讯科技有限公司 | | 北京三快在线科技有限公司 | | 北京住哲信息技术有限公司 | |
| | 北京发现时空科技有限公司 | | 北京神舟国际旅行社集团有限公司 | | 北京字节跳动科技有限公司 | |
| | 北京非凡国际旅行社有限责任公司 | | 北京首旅酒店(集团)股份有限公司 | | 铂涛酒店集团 | |
| | 北京环旅兴业广告有限公司 | | 北京鲜旅科技有限公司 | | C | 车巴达(苏州)网络科技有限公司 |
| | 北京捷旅易行科技有限公司 | | 北京小米支付技术有限公司 | | | 成都八千翼网络科技有限公司 |
| | 北京京东世纪贸易有限公司 | | 北京携程太美国际旅行社有限公司 | | | 成都背包兔科技有限公司 |
| | 北京景点通科技有限公司 | 北京新浪互联信息服务有限公司 | 成都番茄来了科技有限公司 | | | |
| | 北京九州天际国际旅行社有限公司 | 北京艺龙信息技术有限公司 | 成都虎魄网络科技有限公司 | | | |

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

| | | | | | | |
|---|-------------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|
| C | 成都环球国际旅行社有限公司 | G | 广州丽行网络科技有限公司 | H | 华侨城集团有限公司 | |
| | 成都住哪儿网络科技有限公司 | | 广州美亚电子商务国际旅行社有限公司 | | 华住酒店集团 | |
| | 重庆海外旅业(旅行社)集团有限公司 | | 广州南湖粤途国际旅行社有限公司 | | 皇家加勒比游轮有限公司 | |
| | 重庆去呼呼酒店管理有限公司 | | 广州市驴迹科技有限责任公司 | | 黄山风景区管理委员会 | |
| | 春秋航空股份有限公司 | | 广州市骑鹅游信息技术服务有限公司 | | 惠州市驴友网络科技有限公司 | |
| D | 大连比来比去网络科技有限公司 | | 广州市团多多智游网络科技有限公司 | J | 江苏一块去网络股份有限公司 | |
| | 德比软件(上海)有限公司 | | 广州天趣网络科技有限公司 | | 劲旅兴业(北京)教育科技有限公司 | |
| F | 飞友科技有限公司 | | 广州在外科技有限公司 | | K | 京东金融集团 |
| | 福建九天达信息科技股份有限公司 | | 国铁吉讯科技有限公司 | | | 九寨沟风景名胜区管理局 |
| G | 高德软件有限公司 | | H | 海南航空控股股份有限公司 | | L |
| | 歌诗达邮轮船务有限公司 | 杭州吧果网络科技有限公司 | | 康辉集团北京胜佳科技有限公司 | | |
| | 古大电子商务(上海)有限公司 | 杭州绿云科技有限公司 | | 来吧(北京)国际旅游有限公司 | | |
| | 广东易游旅游电子商务有限公司 | 杭州米胖旅行社有限公司 | | 路书(北京)科技有限公司 | | |
| | 广东长隆集团有限公司 | 杭州拼兔结伴网络技术有限公司 | | 洛阳中国青年旅行社有限责任公司 | | |
| | 广州广之旅国际旅行社股份有限公司 | 杭州途游电子商务有限公司 | | 旅程同行科技(北京)有限公司 | | |
| | 广州酷旅旅行社有限公司 | 杭州西湖风景名胜区管委会 | | 旅界传媒科技(北京)有限公司 | | |
| | 广州力矩资讯科技有限公司 | 华程国际旅行社集团有限公司 | | 旅游圈(北京)控股有限公司 | | |
| | 广州力挚网络科技有限公司 | 华强方特文化科技集团 | | M | 美国联星旅游集团 | |

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

| | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|---|------------------|
| M | 美景听听(北京)科技有限公司 | S | 上海景域文化传播股份有限公司 | S | 深圳市道旅旅游科技股份有限公司 |
| | 南京畅途网交通技术系统有限公司 | | 上海客知信息技术有限公司 | | 深圳市海豚哆哆海岛旅行社有限公司 |
| N | 南京君子游信息技术有限公司 | | 上海快趣旅游咨询有限公司 | | 深圳市活力旅行社有限公司 |
| | 南京途牛科技有限公司 | | 上海拉拉勾国际旅行社有限公司 | | 深圳市活力天汇科技股份有限公司 |
| P | 票管家(上海)电子商务股份有限公司 | | 上海麦亲信息科技有限公司 | | 深圳市巨邦国际旅行社有限公司 |
| | 品橙(上海)商务咨询有限公司 | | 上海匹匹扣网络科技有限公司 | | 深圳市路友网络科技有限公司 |
| Q | 青芒果贸易(深圳)有限公司 | | 上海申迪(集团)有限公司 | | 深圳市前海融易行小额贷款公司 |
| | 清远网博信息技术有限公司 | | 上海蒜芽信息科技有限公司 | | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 |
| R | 人民交通出版社股份有限公司 | | 上海缙比偶文化传播有限公司 | | 深圳市天下房仓科技有限公司 |
| | 任我游(厦门)科技发展有限公司 | | 上海翔川网络科技股份有限公司 | | 深圳市翼航天下科技有限公司 |
| S | 上海别样红信息技术有限公司 | | 上海携程智慧旅游商务咨询有限公司 | | 深圳市载途文化传播有限公司 |
| | 上海驰誉网络科技有限公司 | | 上海迅途票务代理有限公司 | | 深圳市蜘蛛旅游网络技术有限公司 |
| | 上海春秋国际旅行社(集团)有限公司 | | 上海亚朵商业管理(集团)股份有限公司 | | 深圳同天下科技有限公司 |
| | 上海东立商务有限公司 | | 上海引旅金融信息服务有限公司 | | 深圳网赢科技有限公司 |
| | 上海绘享网络科技有限公司 | | 上海知客网络科技有限公司 | | 石家庄南北游网络技术有限公司 |
| | 上海今通旅游咨询有限公司 | | 上海棕榈电脑系统有限公司 | | 世界邦(北京)信息技术有限公司 |
| | 上海锦江国际旅游股份有限公司 | | 深圳航空有限责任公司 | | 四川航空股份有限公司 |
| | 上海锦江资本管理有限公司 | | 深圳市财付通科技有限公司 | | 四川我要去哪科技股份有限公司 |

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

| | | | | | |
|---|-------------------|---|-------------------|-----------------|----------------------|
| S | 搜狐公司 | Y | 易云游网络技术(北京)有限公司 | Z | 中国民航信息集团有限公司 |
| | 苏州大途网络科技有限公司 | | 溢迈克斯(北京)商务咨询有限公司 | | 中国民航信息网络股份有限公司 |
| | 苏州骏驰网络科技有限公司 | | 银联商务股份有限公司 | | 中国南方航空股份有限公司 |
| | 苏州也度假网络科技有限公司 | | 游多多网络科技(上海)有限公司 | | 中国平安保险(集团)股份有限公司 |
| T | 泰山风景名胜区管理委员会 | Z | 游心国际旅行社(北京)股份有限公司 | | 中国人民保险集团股份有限公司 |
| | 腾邦国际商业服务集团股份有限公司 | | 掌上通航空服务(北京)有限公司 | | 中国人寿保险股份有限公司 |
| | 同程网络科技股份有限公司 | | 浙江深大智能科技有限公司 | | 中国商务集团 |
| | 途家在线信息技术(北京)有限公司 | | 真旅国际旅行社(上海)有限公司 | | 中国太平洋保险(集团)股份有限公司 |
| W | 网易(杭州)网络有限公司 | Z | 支付宝(杭州)信息技术有限公司 | | 中航信移动科技有限公司 |
| | 武汉拓普伟域网络有限公司 | | 中国东方航空集团有限公司 | | 中青旅控股股份有限公司 |
| X | 西部航空有限责任公司 | | Z | 中国国际航空股份有限公司 | 中信旅游总公司 |
| | 厦门航空有限公司 | | | 中国国际旅行社总社有限公司 | 众信旅游集团股份有限公司 |
| | 厦门欣欣信息有限公司 | | | 中国国家铁路集团有限公司 | 自由飞越国际航空技术服务(北京)有限公司 |
| | 香港中国旅行社有限公司 | | | 中国国旅股份有限公司 | |
| | 香港中旅国际投资有限公司 | | | 中国康辉旅行社集团有限责任公司 | |
| | 携程计算机技术(上海)有限公司 | | | 中国联合航空有限公司 | |
| Y | 亿海蓝(北京)数据技术股份公司 | | Z | 中国旅行社总社(北京)有限公司 | |
| | 易游天下国际旅行社(北京)有限公司 | | | 中国旅游集团有限公司 | |

数据驱动精益成长

● 易观方舟

● 易观千帆

● 易观万像



易观方舟试用



易观千帆试用



易观订阅号